

Adatvédelmi tájékoztató

kapcsolattartói adatok kezeléséről

A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy az MNB-Biztonsági Zrt. mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztatást adjon a vele kapcsolatba kerülő jogi személyek, szervek és egyéb felek természetes személy kapcsolattartói adatainak kezelésére vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elvekről és szabályokról.

Az Adatkezelő által végzett személyes adatkezelés alapelve, hogy minden, az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő jogi személy, szerv és egyéb fél természetes személy kapcsolattartója (a továbbiakban: „érintett”) számára biztosítva legyen a személyes adatok védelme mindvégig azok kezelése és feldolgozása során, a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Adatkezelő

név: MNB-Biztonsági Szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság

cím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50. C épület, V. emelet.

cégjegyzékszám: 01-10-048205

nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

adószám: 25123802-2-43

telefon: +36-1-790-7243

email: office@mnbbzrt.hu

Adatvédelmi tisztviselő

név: dr. Dévényi Kinga

telefonszám: +36-1-790-7243

e-mail cím: adatvedelem@mnbbzrt.hu

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyt létesítő jogi személyekkel, szervekkel, egyéb felekkel történő, a szerződéses jogviszony teljesítésével összefüggő hatékony kommunikáció elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja

Az EU Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

„f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

A kezelt személyes adtok köre

Az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyt létesítő jogi személyek, szervek, egyéb felek által kijelölt természetes személyek neve, e-mail címe, telefonszáma, postacíme, betöltött pozíció megnevezése.

Az adatkezelés időtartama

A szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok őrzési ideje legfeljebb az adott szerződésre irányadó őrzési ideig tart, azzal, hogy amennyiben a kijelölt kapcsolattartó személyében, vagy adataiban változás következik be, a szerződéses partner haladéktalanul jelezni köteles azt az Adatkezelő felé, aki a változásokat a szerződésen elvégzi, és intézkedik a módosult adatok törléséről.

A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő nem jogosult az érintettek vonatkozásában általa kezelt személyes adatokat semmilyen más harmadik személy részére hozzáférhetővé tenni (hacsak ehhez az érintettől külön, a jogszabályoknak megfelelő hozzájárulást nem szerez), ide nem értve az adatfeldolgozókat, valamint a jogszabály alapján történő kötelező adattovábbításokat.

Adatbiztonság:

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt érintetti adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, azok megváltoztatásától, a törléstől, a sérüléstől, a megsemmisüléstől, valamint a nyilvánosságra hozástól. Az adatkezelés során mindvégig gondoskodik az adatok bizalmasságáról és sérthetetlenségéről. Az Adatkezelő a fentiek érdekében az alábbi biztonságtudatossági irányelveket alkalmazza:

Szükséges és elégséges: minden munkavállalónak csak annyi joga van az adatok megismerése területén, ami a munkája elvégzéséhez szükséges és csak annyi időre ismerheti meg az adatokat, amíg a munkája elvégzéséhez az szükséges. Az Adatkezelő munkavállalóit titoktartási kötelezettség terheli.

Felelősségek szétválasztása: az Adatkezelő tevékenysége végzése során szétválasztja a végrehajtó, a megvalósító és ellenőrző funkciókat, a fejlesztési és üzemeltetési feladatok elvégzését.

Bizalmasság: az információkat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy illetéktelen személy ne legyen képes az információkhoz hozzájutni. Az Adatkezelő ennek érdekében megfelelő hozzáférés-védelem eljárásokat alkalmaz.

Sértetlenség: az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy egy adott információt vagy rendszert csak az arra jogosultak változtathassanak meg.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kötelesek a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidenseket bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kivéve, ha a jogsértés valószínűsíthetően nem jelent kockázatot (az érintettek) azok számára, akiknek az adatait megsértették. Ezenkívül az adatvédelmi incidens tényét közölni kell az érintettekkel indokolatlan késedelem nélkül, amennyiben a jogsértés kockázatot jelent számukra. Az adatfeldolgozó(k)nak minden adatvédelmi incidensről értesíteniük kell az Adatkezelőt indokolatlan

késedelem nélkül, és segíteniük kell az Adatkezelőt az értesítési kötelezettségeinek teljesítésében. Az Adatkezelő – az adatvédelmi tisztviselő útján – az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintetti személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Tájékoztatáshoz való jog

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a jelen tájékoztatóban foglalt információkat. Az érintett bármikor jogosult a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatást megadja. Az Adatkezelő az információkat/tájékoztatást írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát. Az Adatkezelő elősegíti az érintett jelen tájékoztatóban foglalt jogainak a gyakorlását. Az Adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az érintett jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez és helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztatóban foglalt információkhoz hozzáférést kapjon. Az érintett a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok tekintetében a tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken kérheti az Adatkezelőt a pontatlan adat helyesbítésére, mely kérésnek az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

A helyesbítésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Törléshez való jog

Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény szerint a köziratot, valamint közlevéltárban őrzött, köziratnak nem minősülő levéltári anyagot elidegeníteni, megrongálni vagy egyéb módon használhatatlanná tenni, továbbá – a szabályosan lefolytatott selejtezési eljárást, illetve a hiteles másolatkészítési eljárást kivéve – megsemmisíteni tilos. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő a fent hivatkozott törvény szerint közfeladatot ellátó szervnek minősül, és a fent hivatkozott törvény szerint közirat a keletkezés idejétől és az őrzés helyétől függetlenül minden olyan irat, amely a közfeladatot ellátó szerv irattári anyagába tartozik vagy tartozott, ezért az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény szerint a közlevéltárnak történő átadásig kezeli. A fentiekre figyelemmel a GDPR 17. cikk (3) bekezdése alapján az érintett a fenti jogszabály rendelkezéseinek megfelelően jogosult a törléshez való jogával élni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül

- (a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- (b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- (c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés-korlátozásról az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben azonban az Adatkezelő a személyes adatokat tovább kezelheti tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az 1. sz. mellékletben foglalt dokumentum szerint igazolta, hogy az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett jogaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog

A GDPR 20. cikkében foglaltakra figyelemmel az érintett nem jogosult arra, hogy az adatok hordozhatóságához való jogot gyakorolja, mivel az Adatkezelőnél nem történik automatizált döntéshozatal.

Jogorvoslathoz való jog

Az érintett a jelen tájékoztatóban szereplő elérhetőségeken bejelentést, panaszt tehet az Adatkezelőnél, ha a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A fentiekén túl az érintett abban az esetben, ha a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) panaszt benyújtani.

Az érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a NAIH az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. Ha az érintett a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt (séreelmet) szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozó(k)tól kártérítésre, illetve sérelemdíjra jogosult. Az Adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő a részére megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért, valóságáért, érvényességéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan bármikor módosítsa.

MNB-Biztonsági Zrt.

Melléklet: érdekmérlegelési teszt

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

az MNB-Biztonsági Zrt-vel szerződéses jogviszonyt létesítő, nem magánszemély szerződéses partnerek által kijelölt kapcsolattartók adatainak adatkezelése jogalapjának alátámasztására

Az adatkezelő neve:

MNB-Biztonsági Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő).

Érdekmérlegelési teszt tárgya:

A Társasággal szerződéses jogviszonyt létesítő, nem magánszemély szerződéses partnerek által kijelölt kapcsolattartók adatainak adatkezelése jogalapjának alátámasztása.

A készítés időpontja: 2022. február 18.

Egyéb információk:

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Dévényi Kinga (adatvedelem@mnbzrt.hu)

Az adatkezelés célja:

A megkötött szerződések teljesítésével összefüggő hatékony kommunikáció elősegítése.

Érintettek:

A Társasággal szerződéses jogviszonyt létesítő, nem magánszemély szerződéses partnerek munkavállalói, partnerei.

Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a Társaság jogos érdeke, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:

Név, e-mail cím, telefonszám, postacím, szerződő félnél betöltött pozíció.

Az adatkezelés időtartama:

A szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok őrzési ideje legfeljebb az adott szerződésre irányadó őrzési ideig tart, azzal, hogy amennyiben a kijelölt kapcsolattartó személyében, vagy adataiban változás következik be, a szerződéses partner haladéktalanul jelezni köteles azt a Társaság felé, aki a változásokat a szerződésen elvégzi, és intézkedik a módosult adatok törléséről.

A személyes adatok forrása:

A megkötött szerződések.

Az adatkezelést megelőzően a Társaság által vállalt garanciák:

- a Társaság az adatkezelés megkezdése előtt érdekmérlegelési tesztet végez;
- adattakarékosság elve;
- elszámoltathatóság elve;
- pontosság elve;
- korlátozott tárolhatóság elve;
- célhoz kötöttség elve;
- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve.

Az adatkezelés módja:

A szerződésben rögzített adatok elektronikusan és papír alapon kerülnek tárolásra. Az adatokhoz való hozzáférési szabályokat az adatkezelési tevékenységekről szóló eljárásrend szabályozza.

Az érintettek tájékoztatása:

A Társaság tájékoztatást ad a partnerek részére az adatkezelési tevékenységről Adatkezelési tájékoztató formájában a honlapján. Emellett az Érintettek tájékoztatást kérhetnek a Társaság adatvédelmi tisztviselőjétől (adatvedelem@mnbbrt.hu).

Rendelkezésre állnak-e alternatív, az Érintett szempontjából kevésbé korlátozó megoldások, amellyel az érdek elérhető?

Amennyiben a kapcsolattartói adatok nem a szerződésben kerülnének feltüntetésre, nem köthetőek a szerződés egyes feltételeihez, nem nyújtanak a szerződő feleknek egységes szerkezetet a jogok és kötelezettségek területén. Az egységes szerkezetbe foglalás megkönnyíti a felek szerződés teljesítése érdekében történő kommunikációját. A személyes adatok anonimizálása ellehetetlenítené a partnerrel való kapcsolattartást. A Társaság az adattakarékosság elvét szem előtt tartva a kapcsolattartáshoz elengedhetetlenül szükséges adatokat kezeli.

Az érdekmérlegelési teszt elvégzésének indoka:

A Társaság szükségszerűen kezeli az általa kötött szerződésekhez kapcsolódóan a munkavállalója nevét, elérhetőségeit (mobiltelefonszámát, e-mail címét) és ezt a szerződő partner rendelkezésére is bocsátja. Közbeszerzés esetében a szerződéseket nyilvánosságra kell hozni, mely esetben a fenti adatok a szerződés iránt érdeklődő nyilvánosság számára hozzáférhetőek lesznek.

Az EU Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 rendelete 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja szerint „a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

„f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.”

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat vonatkozásában teljesülnek-e a GDPR ezen feltételei, szükséges jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése.

Jelen érdekmérlegelési teszt során a Társaság:

- azonosítja az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét;
- megállapítja az Érintettnek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adata(i)val kapcsolatos érdekeit, alapjogait;
- elvégzi jogos érdekeinek és az Érintett érdekeinek, alapjogainak összehasonlítását és ennek alapján megállapítja, hogy az Érintett személyes adat kezelhető-e.

A Társaság jogos érdeke:

Jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat szükségszerűen rendelkezésre kell, hogy álljon a szerződés időtartama alatt a szerződéses kapcsolattartás rendezett, egycsatornás intézéséhez

fűződő igényből kifolyólag, mely nemcsak a Társaság, de annak szerződéses partnereinek is ugyanolyan mértékű jogos igényéből fakad.

Az érintettek jogait és szabadságait ért sérelem:

Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A GDPR rendelet célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén online környezetben is érvényesülő, magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) kifejezett célja az adatok kezelésére vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák. Az Infotv. alapvetően rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adatok jogosulatlan vagy céltól eltérő kezelését illetve az adatok biztonságát szolgáló intézkedések elmulasztását a Büntető Törvénykönyv is büntetni rendeli. Az Érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy - információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa - személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezessen - magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák - az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az adatkezelésről kötelezően nyújtott tájékoztatáson túl, az Érintett bármikor tájékoztatást kérhet a Társaság által kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról (GDPR 12. cikk). Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon (hozzáférés joga, GDPR 15. cikk). Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk). Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje (az elfeledtetéshez való jog GDPR 17. cikk). Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést (adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk). Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk).

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve a GDPR rendelkezésen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez,

érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (GDPR 21. cikk). Társaságunk a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és a döntésről az Érintettet tájékoztatja. Amennyiben Társaságunk az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést, beleértve az adatfelvételt és továbbítást is- megszünteti, az adatokat zárolja. Amennyiben az Érintett Társaságunk döntésével nem ért egyet, bírósághoz fordulhat.

Adatbiztonság:

Az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt érintetti adatokat megvédje a jogosulatlan hozzáféréstől, azok megváltoztatásától, a törléstől, a sérüléstől, a megsemmisüléstől, valamint a nyilvánosságra hozástól. Az adatkezelés során mindvégig gondoskodik az adatok bizalmosságáról és sérthetetlenségéről. Az Adatkezelő a fentiek érdekében az alábbi biztonságtudatossági irányelveket alkalmazza:

Szükséges és elégséges: minden munkavállalónak csak annyi joga van az adatok megismerése területén, ami a munkája elvégzéséhez szükséges és csak annyi időre ismerheti meg az adatokat, amíg a munkája elvégzéséhez az szükséges. Az Adatkezelő munkavállalóit titoktartási kötelezettség terheli.

Felelősségek szétválasztása: az Adatkezelő tevékenysége végzése során szétválasztja a végrehajtó, a megvalósító és ellenőrző funkciókat, a fejlesztési és üzemeltetési feladatok elvégzését.

Bizalmosság: az információkat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy illetéktelen személy ne legyen képes az információkhoz hozzájutni. Az Adatkezelő ennek érdekében megfelelő hozzáférés-védelem eljárásokat alkalmaz.

Sértetlenség: az Adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy egy adott információt vagy rendszert csak az arra jogosultak változtathassanak meg.

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó(k) kötelesek a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidenseket bejelenteni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásukra jutott, kivéve, ha a jogsértés valószínűsíthetően nem jelent kockázatot (az érintettek) azok számára, akiknek az adatait megsértették. Ezenkívül az adatvédelmi incidens tényét közölni kell az érintettekkel indokolatlan késedelem nélkül, amennyiben a jogsértés kockázatot jelent számukra. Az adatfeldolgozó(k)nak minden adatvédelmi incidensről értesíteniük kell az Adatkezelőt indokolatlan késedelem nélkül, és segíteniük kell az Adatkezelőt az értesítési kötelezettségeinek teljesítésében. Az Adatkezelő – az adatvédelmi tisztviselő útján – az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintetti személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Szükségesség vizsgálata:

Az érdekek természetének vonatkozásában elmondható, hogy bár az adatkezelés esetlegesen korlátozza az érintett személyes adataival való önrendelkezéshez való jogát, ez a jog azonban nem jelent abszolút, korlátozhatatlan jogosultságot, így az adatkezelés szükségessége és arányossága esetében az megengedhetőnek minősül.

Arányosság vizsgálata:

Az adatkezelő oldalán az érdek természetét illetően egyéb legitim érdek áll fenn, amely az arányosság megítélésakor az alapjog és közérdek érvényesítésénél gyengébb, azonban kulturálisan vagy társadalmilag elismert érdeknél erősebb érdeknek tekinthető. Az érdek jellege az arányosság mércéjét a megengedhetőség felé billenti a tekintetben, hogy az létfontosságú a bizonyítás esetén. Az, hogy arra a jövőben biztosan szükség lesz-e, azonban nem állapítható meg teljes bizonyossággal, csupán nagy valószínűséggel. Mindezek alapján az arányosság mércéje egyik irányba se mutat különösebb eltérést. Az adatkezelés megengedhetősége mellett szól azonban, hogy az adatok különleges kategóriáját nem érinti.

Az adatkezelés hatásainak vizsgálata:

Az adatkezelés Érintettre való pozitív vagy negatív hatások szintjén nem mozdítják el az arányosság mércéjét sem az adatkezelés megengedhetősége, sem annak tiltása felé, hiszen mind a pozitív, mind a negatív hatások esetlegesek. Az a tény, hogy az adatkezelés az Érintettek zaklatásával, rendszeres többlet cselekmények elvégzésével vagy magánéletükbe jogaikba nem eredményez az Érintett jogaiban kényszerítő jellegű, tolakodó beavatkozást, az adatkezelés megengedhetőségét segíti. A felek helyzete újból nem befolyásolja az arányosság mércéjét, mivel az Érintett nem tartozik sérülékeny, érzékeny csoporthoz, továbbá bár az adatkezelő nagyobb gazdasági erővel bír, a bizonyítás érdeke vonatkozásában nem valósít meg semmilyen erőfölényt. Emellett az Érintett semmilyen formában nincs kiszolgáltatva az adatkezelőnek. Tekintettel arra, hogy az Érintett már az adatgyűjtéskor számíthat az adatkezelésre, valamint arra, hogy az adatkezelés hatásai teljes mértékben kiszámíthatóak az arányosság mércéje e vonatkozásban az adatkezelés megengedhetősége felé mozdul el. Szintén a korlátozás arányosságát növeli, hogy az adatkezelő teljes körű, világos és közérthető tájékoztatást nyújt az Érintett számára a szerződés megszűnését követően kezelt személyes adatok köréről, az adatkezelés aljáról, módjáról, idejéről és érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

Az érdekmérlegelési teszt során meghallgatott érintettek véleménye:

Az érdekmérlegelési teszt elkészítése során nem került sor meghallgatásra.

Megállapítások:

A Társaság jogos érdeke fennáll: a megkötött szerződésekkel összefüggésben a szerződéses partnerrel történő kapcsolattartás, kommunikáció biztosítása, ezáltal a szerződés teljesítésének leghatékonyabb elősegítése.

Az adatkezelés szükségességének vizsgálata:

Az adatkezelés szükséges, mivel annak hiányában jelentősen megnehezülne a szerződés teljesítése, az ügyintézés.

Az adatkezelés hatásai:

Az adatkezelés módja már az adatkezelést megelőzően átlátható, az Adatkezelő pedig az adatok kezelését biztonságos környezetben, adatvédelmi és adatbiztonsági kérdésekben megfelelően képzett munkavállalók révén végzi. Az Adatkezelő tőle elvárható adatbiztonsági intézkedést foganatosít annak érdekében, hogy a szerződések keretében kezelt személyes adatok ne kerülhessenek nyilvánosságra, továbbá azokhoz illetéktelen harmadik személyek ne férhessenek hozzá semmilyen módon.

Az érintettek jogait és szabadságait ért sérelem:

Az adatkezelés az Érintett információs és önrendelkezési jogát érinti, az adatkezelés során sérelem nem valószínűsíthető. Az adatkezelés arányos, mivel nem mutatható ki az Érintettek jogait és szabadságát érintő sérelem, mert munkavégzés céljából történik az adatkezelés.

Érdelmérlegelés eredménye:

Az adatkezelés során nem sérülnek az Érintettek érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai oly módon, hogy felülírnák a Társaság jogos érdekét. A fentebb írtak alapján megállapítható, hogy a Társaság jogos érdeke arányosan korlátozza az Érintettek jogos érdekét. Az Érintett személyes adatok kezelése az Érintett vevők kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldások nem állnak rendelkezésre.